



Gemeente Den Haag

Fietsparkeren Haagse binnenstad



Verleiden via prijs, promotie en communicatie

Inhoud

1. Waarom?
2. Welke projecten?
 - Grote Markt (verleiden en handhaving)
 - Binnenstad en Hofkwartier (verleiden)
3. Wat hebben we gedaan en wat is het resultaat?
4. Discussiepunten



Hoe was het: Grote Markt

Voor 1 april 2013 op de Grote Markt





Hoe was het: Grote Markt

- De Grote Markt is een plein met vooral horeca, meeste van een eigenaar
- Veel weesfietsen en fietswrakken
- Ondernemers hebben last van de fietsen en vragen om handhaving
- Nieuwe bewaakte stalling (500 plekken) om de hoek staat leeg



Wat hebben we gedaan: Grote Markt

- Per 1 maart 2013 Biesieklette-stalling Grote Markt gratis
- Per 1 april 2013 APV verbod stallen op de Grote Markt
- Vanaf maart promotie met promotieteams, stuurhangers, spandoeken en zadelhoesjes
- Vanaf april handhaving (3 ochtenden per week)
- Fout gestalde fietsen eerst naar Biesieklette Grote Markt, na een week naar fietsdepot





Gemeente Den Haag





Hoe is het nu: Grote Markt

- Geen klachten meer over gestalde fietsen
- Geen bezwaarschriften van gedupeerde fietsers
- Bezetting Biesieklette Grote Markt gestegen van 800 per maand naar meer dan 6.000 per maand
- Geen weesfietsen en fietswrakken meer
- Grote Markt niet volledig fietsvrij
- Nauwelijks verdringings effect
- Per keer haalt het handhavingsteam 8 - 10 fietsen weg



Hoe was het: binnenstad

- De winkelstraten en uitgaansgebieden staan vol met (wees)fietsen
- De Biesieklette-stallingen zijn leeg
- (Horeca)ondernemers klagen en willen actie van de gemeente





Wat hebben we gedaan: binnenstad

- Per 1 december 2013 alle Biesieklette-stallingen gratis
- Géén handhaving
- Openingstijden stallingen verruimd
- (Her)openingshandeling met persaandacht
- Promotieteams met acteurs ingezet met zadelhoesjes en mediabike
- Overdag in winkelgebieden en 's avonds in uitgaansgebieden





Wat hebben we gedaan: Hofkwartier

- In uitgaansgebied Hofkwartier extra inzet communicatie met posters, deurmatten en medewerking horeca-ondernemers
- Bewonersbrief Hofkwartier verspreid
- Ondernemers gefaciliteerd zelf ook wat te doen



De ondernemers van het Hofkwartier werken samen met de gemeente Den Haag aan een mooier Hofkwartier zonder fietsen op de stoepen, tegen ramen en bij voordeuren. Help mee!

Vanaf 1 december 2013 zijn alle Biesiekettes in de binnenstad gratis!

Biesieklette: Driehoekjes, aan het begin van de Oude Marktstraat.

Openingstijden

maandag	8.00 - 1.30 uur
dinsdag	8.00 - 1.30 uur
woensdag	8.00 - 1.30 uur
donderdag	8.00 - 3.00 uur
vrijdag	8.00 - 3.00 uur
zaterdag	8.00 - 3.00 uur
zondag	10.00 - 1.30 uur

Den Haag openbaar vervoer
maakt het fiets parkeren op auto orde



Hoe is het nu: binnenstad

- Bezetting alle stallen verdrievoudigd
- Maaiveldstallingen regelmatig vol
- Stallen op straat niet veel minder, klachten zijn er nog steeds
- We blijven maandelijks promoten. Lange adem is nodig



Discussiepunten

- Verleiden zonder handhaving, dweilen met de kraan open?
- Ondernemers willen van fietsen af maar willen niet dat wij aan fietsen van klanten komen
- Handhaving niet mogelijk zolang er niet goed stallingsruimte is